

ご葬儀アンケート

〇〇様

この度は天国への扉 ペットメモリアル阪神にご依頼頂き誠にありがとうございました。
御家族様のお声を品質改善として考えておりますので、ご協力の程宜しく申し上げます。

Q1 『天国への扉』を何でお知りになりましたか？

- ☒①ホームページ ☐②知人・病院（ 様）からの紹介
☐③以前に利用した事がある ☐④その他（ ）

①と回答の方へ、ホームページをご覧になった印象は如何でしたか？

- ☐①とても分かりやすかった ☐②分かりやすかった ☒③普通 ☐④分かりにくかった
☐⑤非常に分かりにくかった

Q2 ご依頼の際、電話対応は如何でしたか？

- ☒①大変満足 ☐②満足 ☐③普通 ☐④少し不満 ☐⑤非常に不満

Q3 当日の葬儀担当の対応は如何でしたか？

- ☒①大変満足 ☐②満足 ☐③普通 ☐④少し不満 ☐⑤非常に不満

Q4 葬儀料金は満足されましたか？

- ☒①大変満足 ☐②満足 ☐③普通 ☐④少し不満 ☐⑤非常に不満

ご住所：〒661 尼崎市

ペットちゃんのお名前： 性別：オス 年齢：2才 種別 （リベーションフォレストキャット）

ご火葬日：令和4年1月14日（金曜日）

場所：尼崎市食満 緯度 34. 経度 135. 付近にて

火葬開始時刻 9：30 火葬終了時刻 10：45

ご家族様からのお声を頂いております。お手数ですがご記入の程宜しく申し上げます。

別の所に
何軒か

突然お亡くなりになった猫の別荘で、どうしていいかわからなかった時に、
電話で説明して下さいた女性の方がとても丁寧で、お近くにお住いでした。
(他には)いくつか問い合わせをしたのですが、最初の電話対応の時に
一番親身になって話を聞いて下さったこと、よりよくして下さったことでこちらに
お預かりすることを決めました。当日も家族全員でいかに見送ることが
できたこと、感謝しています。その節は本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

お手数おかけしますが、こちらのアンケートを返信用の封筒に入れてお送り下さい。